



# こども・子育て関連サービス 操作マニュアル



# マニュアルの構成は下記の通りです

## 目次

1. アカウント登録をする	3
2. 子育て世帯認定申請をする	11
3. サービスを受けることができる店舗の検索をする	
- 1. キーワードから検索をする場合	
- 2. カテゴリー・地域から検索をする場合	14
- 3. 現在地から検索をする場合	
4. 認定証の提示をする	19
5. 奈良県スマイルセンターの利用予約をする	21
6. 各情報の変更をする	
- 1. アカウント情報の変更をする	
- 2. メールアドレスの変更をする	26
- 3. パスワードの変更をする	
7. 退会をする	34

# 1. アカウント登録をする



# 1. アカウント登録をする (2/6)

4

届いたメールアドレスのURLを押下してください

[EXT] アカウント登録のご案内 (奈良スーパーアプリ)

この度は、「奈良スーパーアプリ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このメールは、ご入力いただいたメールアドレスの確認のためにお送りしています。

アカウント登録の手続きはまだ完了していません。24時間以内に、以下のURLからメールアドレス認証手続きを行い、アカウント登録を完了してください。

▼手続きはこちらから

<https://nsa.pref.nara.jp/ctz/regInfoEditCtz?uid=hENAP7cp76Nk3z3DjJT8odPeM%2BQcXAwOsbighkHPDISuT9dYdT3ZHx6O3mS1PtET&no>



URLの有効期間は24時間となりますので、ご注意ください

5

必要事項を入力し、規約に同意してください。同意後「入力内容を確認」を押下してください

新規アカウント登録

必要情報をご入力ください。



登録情報入力

パスワード設定

メールアドレス

メールアドレスが入ります

必須 パスワード

半角英数字8文字以上で入力してください

半角英数字

必須 パスワード(確認用)

もう一度入力してください

個人情報の保護方針およびサービス利用規約に同意する。

個人情報の保護方針

サービス利用規約

入力内容を確認

6

入力した内容が反映されているかを確認してください。確認後「登録する」を押下してください

新規アカウント登録

内容をご確認いただき問題なければ、「登録する」ボタンを押してください。



登録情報確認

住民基本情報

メールアドレス

メールアドレスが入ります

パスワード

パスワードは非表示としています。

住民基本情報

氏名(漢字)

テスト 四郎

氏名(フリガナ)

テスト ヨンロウ

生年月日

2000.01.01

住所

郵便番号

都道府県

北海道

市町村

札幌市

町名

札幌

登録する

# 1. アカウント登録をする (3/6)

7

下記画面が表示されたら、アカウント登録は完了です



The screenshot shows a mobile application interface for account registration. At the top, it says '新規アカウント登録' (New Account Registration) and '必要情報をご入力ください。' (Please enter the required information). Below this is a progress indicator consisting of a series of dots, with the first four being checked and the fifth being a solid black dot. The text '登録完了' (Registration Complete) is displayed. A light orange box contains the message: 'ありがとうございます。アカウント登録を完了しました。' (Thank you. Account registration is complete.). Below this is a green button labeled 'ホーム画面へ' (To Home Screen). At the bottom left, there is a logo for '住民サイト' (Resident Site). A large grey box at the bottom of the screenshot contains the text: '以上で、アカウント登録は完了です' (With this, account registration is complete.).

以上で、アカウント登録は完了です

# 1. アカウント登録をする (4/6)

こども・子育て関連サービスのアカウントは、奈良スーパーアプリの他のサービスでも使用することができます

奈良スーパーアプリ

通知 Q&A メニュー

## ログイン

メールアドレス  
入力してください

パスワード  
入力してください

ログイン

## 奈良スーパーアプリ

これまでの手順で作成したアカウントは、奈良スーパーアプリの他のサービスでも使うことができます  
奈良スーパーアプリの他サービスを利用する場合も、同じメールアドレスとパスワードでログインをしてください

※奈良スーパーアプリについてはP10をご確認ください

# 1. アカウント登録をする (5/6)

こども・子育て関連サービスから奈良スーパーアプリの共通ページへは以下の手順で移動できます

1'

「メニュー」を押下してください



2'

「奈良スーパーアプリトップ」を押下してください



3'

奈良スーパーアプリの共通ページに移動します



# 1. アカウント登録をする (6/6)

奈良スーパーアプリの共通ページから子ども・子育て関連サービスへは以下の手順で移動できます

1''

奈良スーパーアプリの「メニュー」を押下してください



2''

「子ども・子育て関連サービス」を押下してください



3''

子ども・子育て関連サービスに移動します



# 参考：奈良スーパーアプリとは

奈良スーパーアプリが、  
はじまります。

**奈**  
奈良スーパーアプリ

一部運用開始



## 奈良スーパーアプリとは？

役場に行かなくても、  
手元のスマートフォンなどで  
行政手続きが完結することを目指した  
Webアプリです

まずは、県立高校入試Web出願から稼働！



## 県立高校出願受付期間

2024.1.24 ~ 利用者アカウント登録  
2024.2.1 ~ 特色選抜 願書受付  
2024.2.26 ~ 一般選抜 願書受付

公立高校入試  
関係情報



入学者選抜  
概要



入学者選抜  
実施要項



奈良スーパーアプリの運用開始に伴い、これまでの奈良っ子はぐくみアプリのマイページ等の一部機能は奈良スーパーアプリに統合される形となります

## 【これまでのマイページ】



## 【これからのマイページ】



## 2. 子育て世帯認定申請をする

## 2. 子育て世帯認定申請をする (1/2)

アカウント登録が完了したら、子育て世帯認定申請ができます

子育て世帯認定を受けることで、店舗で子育て関連のサービスを受ける時に必要な認定証の取得ができます

1

【アカウント登録完了画面から遷移する場合】  
「つづけて、子育て世帯認定申請を行う」を押下してください

### 新規アカウント登録



#### 登録完了

アカウントの登録を完了いたしました。  
各種マイページ機能をご利用いただけます。

奈良っ子はぐみキャンペーン申請するには、なら子育て世帯認定申請を行ってください。

つづけて、子育て世帯認定申請を行う

※最大5,000円分の奈良っ子はぐみキャンペーンクーポンのエントリーのためには、本認定申請が必要です

トップページへ

1'

【トップページから遷移する場合】  
「なら子育て応援団」を押下してください



#### 店舗検索

キーワードで検索

カテゴリ・地域からしらべる

現在地からしらべる

こども・子育て関連サービスの操作マニュアルはこちら



奈良県マイルセンター

2

子どもの有無をご選択ください。選択後「申請内容を確認する」を押下してください

### ロゴマーク取得申請

必要情報をご入力の上、オンライン申請登録を行ってください。



#### 申請登録

子育て世帯認定に係る確認事項

必須 子どもの有無

選択してください

申請内容を確認する

## 2. 子育て世帯認定申請をする (2/2)

3

入力した内容が反映されているかを確認してください。宣誓にチェックを入力後「申請内容登録へ」を押下してください

### ロゴマーク取得申請

必要情報をご入力の上、オンライン申請登録を行ってください。



#### 申請内容確認

##### 申請基本情報

氏名

テスト 二郎

氏名 (フリガナ)

テスト ジロウ

##### 子育て世帯認定に係る確認事項

子どもの有無

現在妊娠している

ログマーク取得に係る宣誓の入力内容に事実と相違がないことを宣誓します

申請内容登録へ

4

下記画面が表示されたら、子育て世帯認定申請は完了です

### ロゴマーク取得申請

申請が完了しました。

#### 申請内容

申請番号

AI-000000352

申請内容

子育て世帯認定申請

マイページに戻る



以上で、子育て世帯認定申請は完了です

### 3. サービスを受けることができる店舗の検索をする

- 1. キーワードから検索をする場合
- 2. カテゴリー・地域から検索をする場合
- 3. 現在地から検索をする場合

# 3. サービスを受けることができる店舗の検索をする

サービスを受けることができる店舗の検索方法は3つあります



## 店舗検索の方法

### 【キーワードで検索】

自由に単語を入力をして、検索をすることができます

### 【カテゴリ・地域からしらべる】

店舗のジャンルやサービス、提供場所から検索することができます

### 【現在地からしらべる】

ご自身の現在地から2km圏内の店舗を検索することができます  
更に、2km圏内の中でカテゴリを絞って検索をすることもできます

# 3-1. キーワードから検索をする場合

キーワードからの検索は下記の手順で行います

1

検索窓にキーワードを自由に入力して、「虫眼鏡マーク」を押下してください



店舗検索

キーワードで検索

カテゴリ・地域からしらべる

現在地からしらべる

こども・子育て関連サービスの操作マニュアルはこちら



2

「店舗名」を押下すると店舗の詳細を確認することができます

店舗検索結果一覧

もう一度検索する

11件中1-11件を表示

◎ 吉岡事業一

奈良市 お買い物

吉岡事業一／奈良市

特典です



キッズルーム

◎ 吉岡事業一店舗二

奈良市 遊び・レジャー・観光

吉岡事業一店舗二／奈良市

授乳室あります



「もう一度検索する」を押下すると、再度検索することができます

3

店舗の詳細を確認してください

登録店舗詳細

◎ 吉岡事業一

奈良市 お買い物

店舗紹介

店舗紹介です

郵便番号

6310053

住所

奈良県 奈良市 青垣台 1

連絡先

09000000000

URL

キッズルーム

特典・取組・サービス内容



なら子育て応援団

特典内容

特典です

## 3-2. カテゴリー・地域から検索をする場合

カテゴリー・地域からの検索は下記の手順で行います

1

「カテゴリー・地域からしらべる」を押下してください



店舗検索

キーワードで検索

カテゴリー・地域からしらべる

現在地からしらべる

こども・子育て関連サービスの操作マニュアルはこちら



2

サービスのカテゴリ（サービス・ジャンル）を選択します。選択後「次へ」を押下してください



カテゴリー 0 地域 0

一つ以上選択してください

サービスから探す

キッズルーム

授乳室

ベビーベッド、おむつ替え台

ジャンルから探す

お買い物

次へ



「サービスから探す」、「ジャンルから探す」を押下すると全選択をすることができます

3

サービスを受けたい地域を選択します



カテゴリー 17 地域 0

一つ以上選択してください

市町村

奈良市

大和高田市

大和郡山市

天理市

橿原市

戻る

決定



「市町村」を押下すると全選択をすることができます

# 3-3. 現在地から検索をする

現在地からの検索は下記の手順で行います

1

「現在地からしらべる」を押下してください



2

現在地から2km圏内の店舗の中でカテゴリ（サービス・ジャンル）を絞りたい場合は「検索条件を絞り込む」を押下してください

現在地検索結果

検索条件を絞り込む

現在地検索では、あなたの現在地から約2km圏内の応援団店舗を表示しています



3

サービスのカテゴリ（サービス・ジャンル）を選択します。選択後「決定」を押下してください

現在地検索結果

検索条件を絞り込む

現在地検索では、あなたの現在地から約2km圏内の応援団店舗を表示しています

カテゴリ

選択してください

- サービスから探す
- キッズルーム
- 授乳室

ジャンルから探す

- お買い物
- 飲食
- 遊び・レジャー・娯楽

決定

×キャンセル



「サービスから探す」、「ジャンルから探す」を押下すると全選択をすることができます

## 4. 認定証の提示をする

## 4. 認定証の提示をする

サービスを受けるには子育て世帯認定認定証を店舗で提示する必要があります  
提示する場合は下記の手順で行います

1

「認定証」を押下してください



こども・子育て関連サービス

店舗検索

キーワードで検索

カテゴリ・地域からしらべる

現在地からしらべる

こども・子育て関連サービスの操作マニュアルはこちら

奈良っ子づくみキャンペーン  
電子割引クーポン  
手続きの期間外です 取得申請受付中

“なら子育て応援団”ロゴマーク取得はコチラから

新着情報  
手続き状況  
ホーム  
**認定証**  
メニュー

2

認定証のロゴを押下してください



子育て世帯認定証

 なら子育て世帯認定  
認定日：2023/07/10

このロゴを参加店舗へ提示することで、割引やサービス利用等のお得な特典を利用できます

3

店舗の方へ認定証を提示をしてください





なら子育て応援団

すくすくかんせい

全国共通  
ソダテ

なら子育て世帯認定証

## 5. 奈良県スマイルセンターの利用予約をする

# 5. 奈良県スマイルセンターの利用予約をする

ひとり親家庭の皆様に向けて、奈良県スマイルセンターでの就業相談・各種セミナーをご予約することができます

## 相談予約の種類

### 【ひとり親コンシェルジュ相談】

奈良県スマイルセンターの職員「ひとり親コンシェルジュ」が、ひとり親や、これからひとり親になる方のお困りごとを丁寧に聞き取り、支援を確実にお届けします。すべてのひとり親家庭を孤立させないため、それぞれの困りごとに一緒に向き合い、寄り添って各福祉事務所やハローワークなど関係機関とも連携しながら就業・自立へサポートします。

### 【養育費等相談・弁護士相談】

奈良県在住のひとり親・ひとり親になる予定の方を対象に、養育費や面会交流、そのほか離婚に伴う諸問題を、専門家（元家庭裁判所調査官）や女性弁護士に無料で相談することができます。  
希望月の月初から予約を受付けます。

### 【講習会・セミナー】

奈良県在住のひとり親・ひとり親になる方向けに、就業支援講習会事業として、就職に有利な資格や技術を学ぶ講習会を開催しています  
一部の講習会の申込に当たっては、奈良県スマイルセンター職員との事前面談が必須です

# 5. 奈良県スマイルセンターの利用予約をする (1/2)

奈良県スマイルセンターのひとり親家庭向けの各種支援を受けるためには、まずはアプリ上でオンライン予約を行います

1

「奈良県スマイルセンター利用予約」を押下してください



店舗検索

キーワードで検索

カテゴリ・地域からしらべる

現在地からしらべる

こども・子育て関連サービスの操作マニュアルはこちら

奈良県スマイルセンター  
利用予約

新着情報 手続き状況 ホーム 認定証 ログイン

2

予約したい相談の種類をご選択ください

## 相談案内

奈良県母子家庭等就業・自立支援センター（奈良県スマイルセンター）では、ひとり親コンシェルジュが、ひとり親家庭のみなさまの就業による自立のお手伝いなどを始め、様々な支援を行っています。  
これからひとり親になる方も相談可能です。

### ひとり親コンシェルジュ相談

まずはひとり親コンシェルジュ相談にご相談ください。ひとり親や、これからひとり親になることに関するお困りごとや、就職に関する相談、その他、離婚に悩んでいる方もこちら

コンシェルジュ相談へ

### 就業支援バンク登録

就職・転職したいと考えている方で、ハローワークの求人案内等を希望される方はこちら（登録することで、今後の就職活動をきめ細かくサポートします）  
※一時保存した場合もこちらのボタンから入力を再開してください

就業支援バンク登録へ

3

予約を行う会場と日程を選択してください

## ひとり親コンシェルジュ相談

相談予約の内容と日時を選択してください。  
当日もしくは翌日の予約をご希望の方は、お電話で相談予約状況をご確認ください。（電話：0742-24-7624）

### 日程選択

場所選択

奈良県スマイルセンター

※そのほか必要な情報は、次の画面にて、ご入力・ご確認ください。

※予約時間が表示されている日時のみ予約できます。

### 予約日時選択

	前へ	次へ	今日	月	週	日	
	2024年3月17日 ~ 23日						
	17 (日)	18 (月)	19 (火)	20 (水)	21 (木)	22 (金)	23 (土)
08:00							
09:00		○	○	○		○	○



# 参考：就業支援バンク登録

## 相談案内

奈良県母子家庭等就業・自立支援センター（奈良県スマイルセンター）では、ひとり親コンシェルジュが、ひとり親家庭のみなさまの就業による自立のお手伝いなどを始め、様々な支援を行っています。

これからひとり親になる方も相談可能です。

### ひとり親コンシェルジュ相談

まずはひとり親コンシェルジュ相談にご相談ください。ひとり親や、これからひとり親になることに関するお困りごとや、就職に関する相談、その他、離婚に悩んでいる方もこちら

コンシェルジュ相談へ

### 就業支援バンク登録

就職・転職したいと考えている方で、ハローワークの求人案内等を希望される方はこちら（登録することで、今後の就職活動をきめ細かくサポートします）  
※一時保存した場合もこちらのボタンから入力を開けてください

就業支援バンク登録へ

お仕事をお探し中のひとり親家庭の方のために「就業支援バンク」への登録制度を設けています。

登録は無料で、奈良県にお住まいの母子家庭の母、父子家庭の父、寡婦の方であれば、どなたでも登録していただけます。それぞれの状況や就労にあたっての希望条件等を把握し、今後の就業活動についてきめ細やかなサポートをしていきます。

就業支援バンク登録の利用に当たっては、相談予約は不要で、右の画面で直接ご希望内容を入力することで登録いただくことが可能です

## 就業支援バンク登録

センター情報（セミナー・講習会等）の提供の可否

定期求人情報（月1）の提供の可否

### 本人情報

必須 氏名

奈良 花子

必須 フリガナ

ナラ ハナコ

必須 生年月日

1994/04/01

必須 年齢

29

必須 住所

奈良県奈良市登大路町30

必須 電話

電話番号が入ります

必須 メールアドレス

メールアドレスが入ります

必須 ご家庭状況

母子家庭の母

新着情報 手続き状況 ホーム 認定証 メニュー

## 6 各情報の変更をする

- 1. アカウント情報の変更をする
- 2. メールアドレスの変更をする
- 3. パスワードの変更をする

# 6-1. アカウント情報の変更をする (1/2)

アカウント情報の変更は下記の手順で行います

1

「メニュー」を押下してください



店舗検索

キーワードで検索

カテゴリ・地域からしらべる

現在地からしらべる

こども・子育て関連サービスの操作マニュアルはこちら



「なら子育て応援団ロゴマーク取得はコチラから」



新着情報



手続き状況



ホーム



認定証



メニュー

2

「マイページ」を押下してください



テスト 一郎様

マイページ

お知らせ一覧

ひとり親向けお手続きガイド

ログアウト

新着情報

手続き状況

ホーム

認定証

メニュー

3

「登録情報変更」を押下してください



奈良スーパーアプリ

マイページ

テスト 一郎様へのお知らせ

お知らせはありません

全てのお知らせをみる

登録情報変更

メールアドレス変更

パスワード変更

通知設定

# 6-1. アカウント情報の変更をする (2/2)

4

変更したい箇所の変更内容を入力してください。入力後「変更内容を確認」を押下してください



5

変更した内容が反映されているかを確認してください。確認後「変更する」を押下してください



「編集画面に戻る」を押下すると、再度編集が可能になります

6

下記画面が表示されたら、アカウント情報の変更は完了です



以上で、アカウント情報の変更は完了です

# 6-2. メールアドレスの変更をする (1/3)

メールアドレスの変更は下記の手順で行います

1

「メニュー」を押下してください



2

「マイページ」を押下してください



3

「メールアドレス変更」を押下してください



## 6-2. メールアドレスの変更をする (2/3)

4

変更する新しいメールアドレスを入力してください。入力後「確認メールを送信する」を押下してください

### メールアドレス変更

変更後の新しいメールアドレスをご入力の上、確認メールの送信を行ってください。

**必須** メールアドレス  
例) name@example.com

**必須** メールアドレス(確認用)  
入力確認のため、もう一度入力してください  
もう一度入力してください

**確認メールを送信**

× キャンセルする

5

下記画面が表示されたら、入力したメールアドレスが確認メールを受信するか確認ください

### メールアドレス変更

ご入力いただいたメールアドレスに、変更確認メールを送信いたしました。  
※まだ変更は完了しておりませんので、ご注意ください。

メールに記載のURLをクリックいただき、メールアドレス変更を完了してください。

**メールが届かない場合**

変更確認メールが届かない場合、以下をご確認ください。



なお、メールが届かない場合には画面下部の「メールが届かない場合」をご覧ください

6

新しく登録されるメールアドレスに届いたメールアドレスのURLを押下してください

### gvc\_biz アカウントのメールアドレスの変更が完了しました

メールアドレスが入ります  
の gvc\_biz アカウントのメールアドレス変更要求をお受けいたしました。  
旧メールアドレス:  
メールアドレスが入ります  
新メールアドレス:  
メールアドレスが入ります

メールアドレスの変更を完了するには、次のリンクにアクセスしてください。このリンクは 72 時間で有効期限が切れます。

<https://d5i00000cxk1gead-->

URLの有効期間は72時間となりますので、ご注意ください



URLの有効期間は72時間となりますので、ご注意ください

## 6-2. メールアドレスの変更をする (3/3)

7

(参考)  
以前登録されていたメールアドレスには下記のようなメールが届きます

gvc\_biz アカウントのメールアドレスの変更要求を受け取りました。

メールアドレスが入ります

の gvc\_biz アカウントのメールアドレス変更要求を先ほどお受けいたしました。

旧メールアドレス:

メールアドレスが入ります

新メールアドレス:

メールアドレスが入ります

この変更を要求していない場合は、gvc\_biz システム 管理者にお問い合わせください。

8

下記画面が表示されたら、メールアドレスの変更は完了です



メールが変更されました

gvc\_biz アカウントのメールアドレスが正常に変更されました。

次へ

以上で、メールアドレスの変更は完了です

# 6-3. パスワードの変更をする (1/2)

パスワードの変更は下記の手順で行います

1

「メニュー」を押下してください



店舗検索

キーワードで検索

カテゴリ・地域からしらべる

現在地からしらべる

こども・子育て関連サービスの操作マニュアルはこちら



「なら子育て応援団」のゴマーク取得はコチラから



2

「マイページ」を押下してください



テスト 一郎様

マイページ

お知らせ一覧

ひとり親向け手続きガイド

ログアウト



3

「パスワード変更」を押下してください



奈良スーパーアプリ

マイページ

テスト 一郎様へのお知らせ

お知らせはありません

全てのお知らせをみる

登録情報変更

メールアドレス変更

パスワード変更

通知設定

## 6-3. パスワードの変更をする (2/2)

4

現在のパスワードと新しいパスワードを入力してください。次に「変更する」を押下してください

**パスワード変更**

**必須** 現在のパスワード  
入力してください

**必須** 新しいパスワード  
半角の英大文字、英小文字、数字を含む8文字以上で入力してください  
半角英数字記号

**必須** 新しいパスワード (確認用)  
入力確認のため、もう一度入力してください  
もう一度入力してください

**変更する**

5

下記画面が表示されたら、パスワードの変更は完了です

**パスワード変更**

パスワードの変更が完了しました。

**マイページ**

以上で、パスワードの変更は完了です

## 7. 退会をする

# 7. 退会をする (1/2)

退会は下記の手順で行います

1

「メニュー」を押下してください



キーワードで検索

カテゴリ・地域からしらべる

現在地からしらべる

こども・子育て関連サービスの操作マニュアルはこちら



新着情報



手続き状況



ホーム



認証証



メニュー

2

「マイページ」を押下してください



こども  
子育て  
関連

テスト 一郎様

マイページ

お知らせ一覧

ひとり親向け手続きガイド

ログアウト



新着情報



手続き状況



ホーム



認証証



メニュー

3

「アカウント削除」を押下してください



マイページ

テスト 一郎様へのお知らせ

お知らせはありません

全てのお知らせをみる

アカウント削除のお手続き

こちらからアカウント削除のお手続きができます。

アカウント削除



# 7. 退会をする (2/2)

4

「アカウント削除」を押下してください

## アカウント削除

アカウント削除のお手続きをいたしますか？  
アカウント削除完了後にはアカウントにご登録の情報や、申請・予約の履歴がご覧いただけなくなりますので、ご注意ください。

なお、アカウント削除のお手続きでは、現在行われている申請、予約のキャンセルはされませんので、キャンセルをされる場合には各お問い合わせ窓口までご連絡ください。

今後のサービス改善のため、アカウント削除の理由をお聞かせください。

アカウント削除 

× キャンセルする



一度退会をすると、取り消しを行うことができないので、ご注意ください

5

下記画面が表示されたら、退会は完了です

## アカウント削除

退会手続きが完了しました。  
ご利用いただきありがとうございました。



以上で、退会は完了です